



Privacyverklaring Tekstbureau STREEP

Onder de naam Tekstbureau STREEP schrijf en redigeer ik teksten voor opdrachtgevers. Ook geef ik schrijftrainingen in opdracht.

Om het zakelijke verkeer tussen mij en mijn (mogelijke) opdrachtgevers goed te laten verlopen, vraag en noteer ik persoonsgegevens. In deze privacyverklaring verantwoord ik, hoe ik met die gegevens omga. In mijn eenvrouwsbedrijf ben ik daarvoor zelf verantwoordelijk. Sinds 25 mei 2018 ben ik, behalve tekstschrijver, redacteur en schrijftrainer namelijk ook **Verwerkingsverantwoordelijke**.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Om het zakelijke verkeer mogelijk te maken, vraag en noteer ik 5 soorten **directe** persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- bedrijfsgegevens
- postadres
- e-mailadres
- telefoonnummer (vast en/of mobiel)

Natuurlijk gebruik ik uw gegevens alleen voor het doel waarvoor u ze aan mij hebt gegeven.

Ik laat u geen **verwerkersovereenkomst** tekenen. Ik ga ervan uit dat u ermee instemt dat ik de gegevens die uit ons contact beschikbaar komen, noteer. Natuurlijk mag u op elk moment uw gegevens inzien en laten aanpassen, en mij vragen ze te verwijderen of over te dragen.

Via mijn website verkeren mogelijke en werkelijke klanten **indirect** met mij. Google Analytics houdt voor mij het bezoekersverkeer op mijn site bij. Ik heb een verwerkersovereenkomst met Google Analytics om dat op een privacy-vriendelijke manier te doen.

Welke persoonsgegevens verwerk ik niet?

Ik verwerk geen **bijzondere** en geen **gevoelige** persoonsgegevens zoals geslacht, ras, seksuele geaardheid, gezondheid, godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap of strafrechtelijk verleden – waarom zou ik? Ook noteer ik uw BSN niet.

Ik doe geen zaken met opdrachtgevers die jonger zijn dan 16 jaar, dus toestemming van ouder of voogd is niet aan de orde. Jongeren onder de 16 die mijn site bezoeken, blijven net zo anoniem als andere surfers, dankzij de gekozen instelling van Google Analytics.

Waarom en waarvoor verwerk ik persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming schrijft voor dat ik duidelijk maak met welk doelen op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk. Dat wil dus zeggen: waarom en waarvoor?

Ik verwerk uw persoonsgegevens om u:

- te kunnen bellen of e-mailen om te overleggen over de uitvoering van de opdracht
- de bestelde teksten te kunnen sturen
- mijn factuur te kunnen sturen

Let op: ik verstuur mijn facturen via e-mail. Toch heb ik dan uw postadres nodig. Op een factuur moeten namelijk de volledige naam en het volledige adres van de afnemer worden vermeld.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Tekstbureau STREEP bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik ze noteer. Dit zijn mijn bewaartermijnen:

Soort persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam + postadres	1 jaar	om u aan het eind van het jaar een attentie te sturen als bedankje voor onze samenwerking
Voor- en achternaam + e-mailadres	2 jaar	om u op basis van die samenwerking het volgende jaar aan te bieden de opdracht opnieuw voor u uit te voeren
Voor- en achternaam + telefoonnummer (vast en/of mobiel)	2 jaar	
Facturatiegegevens	7 jaar	Wettelijk verplichte termijn Belastingdienst

Deel ik uw persoonsgegevens met derden?

Ik verkoop uw gegevens nooit aan derden.

Alleen wanneer het nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, geef ik relevante gegevens door. Voorbeelden:

- Ik geef uw postadres door aan de drukker van de folder die ik voor u geschreven heb, zodat deze het eindproduct naar u kan opsturen.
- Ik geef uw postadres door aan de redactie van het tijdschrift waarvoor ik u heb geïnterviewd, zodat zij u een bewijsexemplaar kunnen sturen.

Met bedrijven die in mijn opdracht uw gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voorbeeld:

- Ik heb mijn boekhouding uitbesteed aan Rina de Vos van advies- en administratiekantoor Hoogveen en Jonker. Wij doen mijn administratie met behulp van het online boekhoudplatform Informer. Dat systeem gebruik ik ook voor het versturen van facturen. In die onlineomgeving staan daarom uw (bedrijfs)naam, post- en e-mailadres, zodat ik de factuur volgens de regels van de Belastingdienst kan adresseren en versturen.
- Rina de Vos ziet deze gegevens voorbijkomen, maar doet daar niets mee.
- De verwerkersovereenkomst met Informer is opgenomen in de Algemene Leveringsvoorwaarden van deze leverancier (artikel 14).

Over Tekstbureau STREEP-cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Ze zijn er in verschillende smaken, waaronder:

Technische en functionele cookies – deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen er namelijk voor dat die website op uw apparaat werkt zoals hij moet werken, doordat ze bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen bevatten.

Analytische cookies – via deze cookies krijgen eigenaren van websites informatie over het bezoekersverkeer op hun site. Met die feedback kunnen zij hun website verbeteren.

De website van Tekstbureau STREEP plaatst technische en functionele cookies. De analytische cookies zijn zó gebakken dat ze geen inbreuk op uw privacy maken: ze zijn namelijk niet te herleiden naar individuele personen, doordat het IP-adres wordt geanonimiseerd. Overigens worden uw gegevens niet met Google gedeeld en combineer ik Google Analytics niet met andere Google-diensten.

Bezoekers van mijn site blijven dus anoniem voor mij en mijn webbouwer, Bazz van der Hulst van MadebyBazz.

Uw eigen gegevens inzien, aanpassen, overdragen of verwijderen

U mag mij altijd vragen om de persoonsgegevens die ik van u heb:

- in te zien, aan te passen of te verwijderen
- naar u of naar een door u te noemen organisatie te sturen (recht op gegevensoverdracht).

En u kunt altijd

- uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken
- bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door Tekstbureau STREEP.

Uw vraag, intrekking of bezwaar kunt u sturen naar marese@tekstbureaustreep.nl. Ik reageer zo snel mogelijk op uw bericht (uiterlijk binnen vier weken – af en toe ben ik op vakantie 😊).

Als wij er niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe ik uw persoonsgegevens veilig bewaar

Tekstbureau STREEP neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hebt u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neemt u dan alstublieft [contact](#) met mij op.

Oegstgeest, 9 juli 2020 *(nieuwe versie voor mijn nieuwe website, hoera!)*

Marèse Peters

Mijn dank is groot

Voor deze privacyverklaring heb ik dankbaar gebruik gemaakt van de tekst van collega-tekstschrijver Nelleke de Jong – van den Berg van tekstbureau berg in de polder. Zij gebruikte voor haar tekst onder meer de generator op veiliginternetten.nl, privacyverklaringen van drie collega-zzp'ers en de stappenplannen van FNV-zzp en Tekstnet.

1 welkom, 1 mits en 1 maar

Andere zzp'ers zijn van harte welkom om zich door mijn tekst te laten inspireren (zelfs overnemen mag, alleen met bronvermelding). Maar let op: je bent, zodra je je eigen bedrijfsnaam erin hebt gezet (en wat dingen hebt aangepast) net als ik, zelf verantwoordelijk voor je eigen privacyverklaring. Ik ben tenslotte tekstschrijver, en geen jurist.